

Nutzungsbestimmungen Opinion Tracker, Juli 2015

Willkommen zum Opinion Tracker!

Der Opinion Tracker ist ein Werkzeug zur Beobachtung von spezifischen Themen, Schlagwörtern und Diskussionen im World Wide Web mit Schwerpunkt auf Social Media (Blogs, Soziale Netzwerk, Microblogging, Diskussionsforen, Online-News etc.)

Die Website www.opiniontracker.net (im Folgenden „Seite“ genannt), wird von der datenwerk innovationsagentur gmbh (im Folgenden „datenwerk“ oder „wir“) betrieben. Die folgenden Nutzungsbestimmungen betreffen die Nutzung der Seite und alle Services des Opinion Tracker wie beispielsweise das E-Mail Status Update und andere Services die über den Opinion Tracker angeboten werden (im Folgenden „Service“ genannt).

Mit der Nutzung des Opinion Tracker stimmen Sie diesen Nutzungsbestimmungen zu. Jegliche Verletzung der Nutzungsbestimmungen durch NutzerInnen berechtigt datenwerk zur sofortigen Einstellung des Service. Für bis zum Ende des Monats, in das die Einstellung des Service fällt, von den NutzerInnen geleistete Entgelte besteht diesfalls kein Rückersatzanspruch.

Anmeldebestimmungen

- NutzerInnen müssen mindestens 16 Jahre alt sein.
- Korrekte Angabe von vollem Namen, einer gültigen E-Mail Adresse und jeglicher weiteren Information, die für den Anmeldeprozess nötig sind, ist Voraussetzung für die Registrierung
- datenwerk behält sich vor, jederzeit jemandem das Service zu verweigern.
- Pro Person ist nur ein Account erlaubt.
- Das Nutzungsrecht des Service beginnt mit dem Tag der Anmeldung und beträgt im Minimum 31 Tage, sofern nicht das Service verweigert oder infolge Verletzung der Nutzungsbestimmungen eingestellt wird.

Privatsphäre

- Wir nehmen die Privatsphäre der NutzerInnen sehr ernst. Die von NutzerInnen angegebenen Daten (Namen, E-Mail etc.) werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
- datenwerk ist berechtigt, NutzerInnen des Service via E-Mail zu kontaktieren und sie über ihren Account, neue verfügbare Funktionen oder andere mit dem Service in Verbindung stehenden Neuigkeiten zu informieren. Die NutzerInnen stimmen der Kontaktaufnahme via E-Mail bei Nutzung der Services von datenwerk und der Informationsübermittlung durch datenwerk via E-Mail ausdrücklich zu .
- Auf den öffentlich zugänglichen Seiten des Services nutzen wir Analysesoftware zur anonymisierten Auswertung der Web-Statistiken zwecks Verbesserung des Service. Google Analytics ist ein professionelles Web-Analyse-

Tool. Die gesetzten Google Analytics Cookies messen, wie NutzerInnen mit den Inhalten unserer Webseite interagieren. Dadurch kann zum Beispiel erfasst werden, welche Seiten Sie aufgerufen haben und welche Aktionen Sie auf diesen Seiten durchgeführt haben. Es werden keine personenbezogene Daten gespeichert. Weiterführende Informationen:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- Zur optimalen Funktionalität der Seite und des Services nutzen wir interne Cookies
- Wir behalten uns vor, NutzerInnendaten und von NutzerInnen erstellte Tracks einzusehen bzw. im Rahmen unseres Support-Angebotes auch zu ändern und anzupassen. Die NutzerInnen stimmen mit Inanspruchnahme der Services von datenwerk diesem Einsichts- und Anpassungsrecht ausdrücklich zu.
- NutzerInnen sind für den Schutz der Privatsphäre Ihres eigenen Accounts (Benutzernamen, Passwörter) selbst verantwortlich. Jegliche Ansprüche gegen datenwerk bei Nachlässigkeit in den Schutzvorschriften des eigenen Accounts sind ausgeschlossen.

Preisgestaltung und Bezahlung

- Alle Preisangaben sind in EURO (€) und verstehen sich, sofern nicht anders ausgewiesen, exklusive Steuern und Abgaben
- Die Nutzung von Opinion Tracker ist für eine Periode von 2 Wochen kostenlos, sofern nach einer Woche Feedback gegeben wird. Nach Ablauf der Frist von zwei Wochen werden NutzerInnen informiert und können nach Buchung eines Pakets (Single, Team, Enterprise) das Service weiter nutzen
- Je nach Paket (Single, Team, Enterprise - <http://www.opiniontracker.net/de/pakete-preise/>) und Beginndatum der Servicenutzung stellen wir 30tägig die Kosten in Rechnung. Sollten NutzerInnen das Service innerhalb eines 30tägigen Nutzungsintervalls nicht (regelmäßig) nutzen, sind keine Rückerstattungen oder Gutschriften möglich.
- Zahlungskonditionen und akzeptierte Zahlungsmittel: Zahlungsvorgänge werden über mPAY24 mittels verschlüsselter Kommunikation abgewickelt. Zahlung per Kreditkarte (Visa, MasterCard) oder einem Bankeinzug (österreichische Banken) ist möglich.
- Firmenkunden, Bildungsinstitutionen, Behörden, öffentliche Einrichtungen, eingetragenen Vereinen, etc. bieten wir in begründeten Fällen (vorbehaltlich positiver Bonitätsprüfung) den Kauf auf Rechnung an. In diesem Fall bitten wir um Kontaktaufnahme unter contact@opiniontracker.net
- Sollten NutzerInnen Pakete wechseln (Upgrade, Downgrade) so wird der geänderte Betrag mit der nächsten Verrechnung fällig.

Änderungen am Service und den Preisen

- Wir behalten uns vor, das Service (und Teile davon) oder die Seite jederzeit zu verändern oder einzustellen. Sollte eine Einstellung des Service durch datenwerk erfolgen, wird der Nutzungsvertrag von datenwerk mit einer Frist

von 14 Tagen zum Monatsletzten via E-Mail an die von den NutzerInnen angegebene E-Mail-Adresse gekündigt. Mit Wirksamkeit der Kündigung sind von datenwerk keine Services mehr zu erbringen.

- datenwerk ist berechtigt, die Preise der Service jederzeit zu ändern. Im Falle einer Änderung werden NutzerInnen innerhalb von 30 Tagen verständigt. Die Fortsetzung der Nutzung durch die NutzerInnen nach Verständigung via E-Mail an die von den NutzerInnen angegebene E-Mail Adresse berechtigt datenwerk, die mit der Änderung bekannt gegebenen Preise für die Nutzung der Services in Rechnung zu stellen.

Kündigung der Nutzung von Opinion Tracker

- NutzerInnen sind für die ordentliche Kündigung ihrer Accounts selbst verantwortlich.
- Eine Kündigung ist nur schriftlich (Per E-Mail: contact@opiniontracker.net oder Post: datenwerk innovationsagentur gmbh, Magdalenenstraße 33, 1060 Wien) unter Angabe aller relevanten Daten zum Account sowie ausschließlich zum Monatsletzten zulässig.
- Die Kündigungsfrist beträgt vier Wochen
- Der Zeitpunkt der endgültigen Servicebeendigung (=Ende der Verrechnung) ist, unter Einhaltung der oben genannten vierwöchigen Kündigungsfrist, der jeweils Monatsletzte.

Copyright und UrheberInnenrecht

- Opinion Tracker ist eine eingetragene Marke der datenwerk innovationsagentur gmbh. Inhalte von der Website www.opiniontracker.net wie Logos, Texte oder Videos dürfen im Netz unter Einhaltung der Bedingungen einer CC-BY-ND Lizenz (<http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/>) verbreitet werden. Ausgenommen davon sind Bilder/Fotos.
- Opinion Tracker liefert unter (tool.opiniontracker.net) Links zu Inhalten im Wold Wide Web. Für die Inhalte der Links haften die betreffenden UrheberInnen. Datenwerk ist nicht für die Inhalte der über Opinion Tracker gefundenen Quellen verantwortlich, haftet nicht für diese und garantiert nicht für deren Richtigkeit.

Allgemeine Bestimmungen

- Das Service darf nicht ohne Erlaubnis von datenwerk weiterverkauft, dupliziert, reproduziert oder anderweitig ausgenutzt werden.
- NutzerInnen erklären sich einverstanden, das Service nicht dazu zu nutzen, Daten (z.B. über NutzerInnen im Web), mit dem Ziel der unerbetenen Kontaktaufnahme mit NutzerInnen (z.B. unerwünschte Werbe-Aktionen), zu sammeln
- NutzerInnen erklären sich einverstanden, das Service nicht in einer Art und Weise zu Nutzen, welche die Zerstörung, Überlastung oder Deaktivierung des Services zur Folge haben kann.
- datenwerk übernimmt keine Haftung für (a) die Nutzbarkeit des Services oder der Seite (b) die Zufriedenheit mit dem Service oder der Seite (c) die

ununterbrochene Verfügbarkeit des Services oder der Seite (d) die Fehlerfreiheit des Services oder der Seite

- datenwerk ist nicht für direkte oder indirekte Schäden die aus der Nutzung des Service (oder in Verbindung mit dem Service) entstehen verantwortlich oder haftbar.
- datenwerk behält sich vor Inhalte (z.B. Quellen und Tracks) zu entfernen, die unrechtmäßig, diffamierend, diskriminierend, pornographisch, obszön oder in einer anderen Art und Weise gegen eine Gruppe gerichtet sind, geistiges Eigentum missbrauchen oder gegen diese Nutzungsbestimmungen verstoßen.

Rechtswahl, Gerichtsstand

Auf gegenständliches Vertragsverhältnis findet österreichisches Recht unter Ausschluss jener Normen des Kollisionsrechtes, die auf andere Rechtssysteme verweisen, Anwendung. Für jegliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung der Services von datenwerk ist das für den Sitz von datenwerk sachlich zuständige Gericht zuständig.

Alle Fragen zu diesen Nutzungsbestimmungen können an contact@opiniontracker.net gerichtet werden.